**El procedimiento**

Si cree que ha recibido un trato discriminatorio por parte de los SERVICIOS HUMANOS DEL CONDADO DE PULASKI por motivos de raza, color u origen nacional, tiene derecho a presentar una queja ante el **Gerente de Tránsito de SERVICIOS HUMANOS DEL CONDADO DE PULASKI.**

**Métodos para presentar una queja:**

Complete el Formulario de Queja y envíelo a:

**Pulaski County Human Services PO Box 32 Winamac, IN 46996**

**Att: Director Asociado**

Las quejas verbales son aceptadas y transcritas por **el Director Asociado.**  Para presentar una queja verbal, llame al 574-946-6500 y pregunte por  **el Director Asociado.**

**PULASKI COUNTY HUMAN SERVICES** investiga las quejas recibidas no más de **180 días después** del presunto incidente. **PULASKI COUNTY HUMAN SERVICES** procesará las quejas que estén completas. Una vez que se reciba la queja, **PULASKI COUNTY HUMAN SERVICES** la revisará y el reclamante recibirá una carta de acuse de recibo informándole si la queja será investigada por **PULASKI COUNTY HUMAN SERVICES.**

**PULASKI COUNTY HUMAN SERVICES** tiene hasta **treinta días** para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, los **SERVICIOS HUMANOS DEL CONDADO DE PULASKI** pueden comunicarse con el demandante. El denunciante dispone de treinta días a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso.

Si el investigador de **PULASKI COUNTY HUMAN SERVICES**no es contactado por el demandante o no recibe la información adicional dentro de los treinta días, **PULASKI COUNTY HUMAN SERVICES** puede cerrar administrativamente el caso. Un caso puede cerrarse administrativamente también si el demandante ya no desea continuar con su caso.

Después de que el investigador revise la queja, se emitirá una de las dos cartas al demandante: una carta de cierre o una carta de hallazgo (LOF). Una carta de cierre resume las acusaciones y establece que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará.

Un LOF resume las acusaciones y las entrevistas con respecto al presunto incidente, y explica si se producirá alguna acción disciplinaria, capacitación adicional del miembro del personal u otra acción. Si el demandante desea apelar la decisión, tiene diez días después de la fecha de la carta o la LOF para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito, en:

Administración Federal de Tránsito

Oficina de Derechos Civiles

1200 New Jersey Avenue SE

Washington, DC 20590